



COMUNE DI VAIANO CREMASCO

Provincia di Cremona Piazza Gloriosi Caduti, 5 - 26010 Vaiano Cremasco

Telefono 0373/278015 - Fax 0373/278041

## Apertura Iscrizioni A.S. 2024/2025 servizio REFEZIONE SCOLASTICA

Carissimi genitori,

si comunica che dal **01.06.2024** al **31.07.2024** saranno aperte le iscrizioni per il servizio di refezione (mensa scolastica) per il prossimo anno 2024/2025. Il tutore dovrà accedere al portale tramite SPID o CIE al portale <https://vaianocremasco.ecivis.it/ECivisWEB/>

The screenshot shows the top navigation bar of the Comune di Vaiano Cremasco website. It features a dark blue background with the coat of arms on the left and the text 'Comune di Vaiano Cremasco' in white. On the right, there is a language selector 'it' and a user icon with the text 'Accedi all'area personale'. Below the main header, there are navigation icons for 'Home', 'Notizie', and 'Documenti', and a large blue arrow pointing upwards.

### Accedi ai servizi

#### spid

SPID è il sistema unico di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Se hai già un'identità digitale SPID, accedi con le tue credenziali. Se non hai ancora SPID, richiedilo ad uno dei gestori.



Entra/Accedi

Non hai SPID? [Scopri di più](#)

**Entra con CIE** È lo schema di identificazione che consente l'accesso ai servizi digitali erogati in rete di pubbliche amministrazioni e privati, mediante l'impiego della CIE, come previsto dall'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale.



Entra con CIE

Non hai CIE? [Scopri di più](#)

Per gli alunni già iscritti al servizio, le iscrizioni saranno possibili solo se si è provveduto al saldo del conto mensa dell'anno precedente.

In caso contrario per procedere sarà necessario provvedere al saldo dell'insoluto che potete verificare accedendo al portale di ECIVIS tramite SPID o CIE nel menù PAGAMENTI - refezione scolastica

**Pagamenti**  
Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.  
[Apri il menù](#) ←

**Moduli online**  
Il menù consente di compilare l'istanza online  
[Apri il menù](#)

## Comunicazioni

Il menù permette di consultare le comunicazioni.

[Apri il menù](#)

**Pagamenti**

1 Per quale servizio? ————— 2 Pagamento

←

Refezione Scolastica

**Pagamenti**

1 Per quale servizio? ————— 2 Stato Contabile ————— 3 Pagamento

Refezione Scolastica

€ ←

Saldo aggiornato al 05/05/2023 alle 8:11

[Ricarica](#)

Per effettuare l'iscrizione ai servizi, sia per gli utenti già iscritti oppure per i nuovi, dovrete accedere al portale tramite browser con SPID o CIE ed andare nel menù **MODULI ONLINE - Apri il menù**. All'interno del menù troverete la voce **NUOVI MODULI** dove apparirà il modulo da compilare: **Mensa Scolastica 2024/2025 Iscrizione al servizio di mensa scolastica 2024/2025** e cliccare su compila

**Pagamenti**  
Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.  
[Apri il menù](#)

**Moduli online**  
Il menù consente di compilare l'istanza online  
[Apri il menù](#)

**Comunicazioni**  
Il menù permette di consultare le comunicazioni.  
[Apri il menù](#)

**Moduli online**

1 Cosa fare? ————— 2 Quale modulo?

Seleziona dal menù sottostante

[Nuovi moduli](#) [Inviati](#)

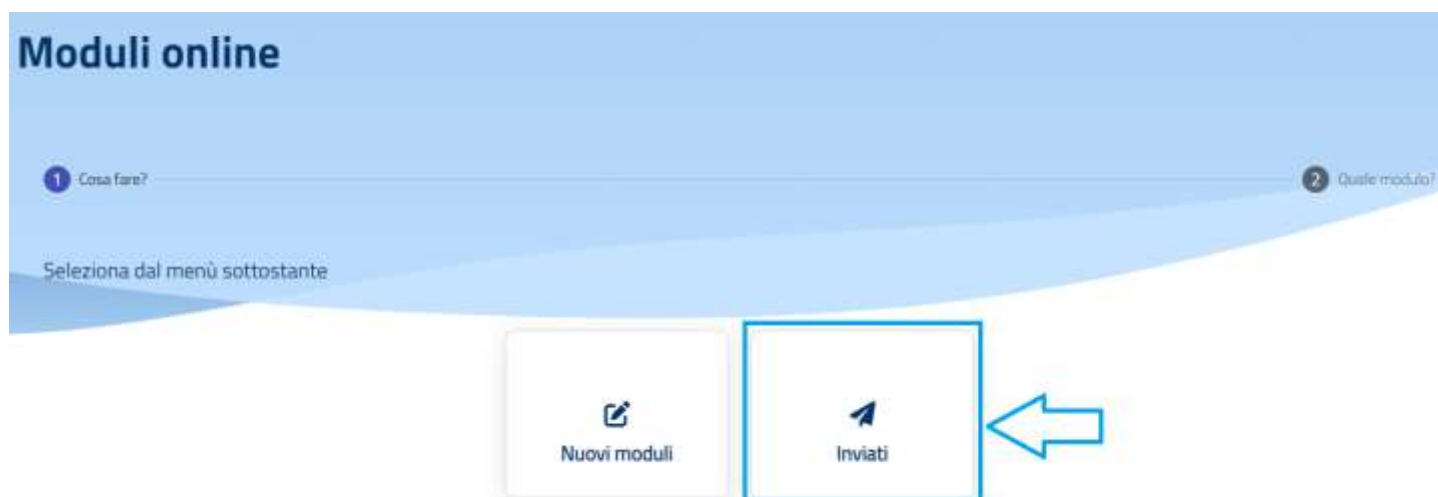
**Moduli online**

1 Cosa fare? ————— 2 Quale modulo? ————— 3 Quali figli iscrivere?

Seleziona il modulo che si desidera compilare

Nome	Inizio validità	Fine validità	
Mensa Scolastica 2023/2024 Iscrizione al servizio di mensa scolastica 2023/2024	29/03/2023	29/03/2023	<a href="#">Compila</a>

Successivamente, dopo aver inserito la domanda, cliccando su **INVIATI** potrete verificare se la domanda è:



- Modulo inviato - La domanda è stata compilata correttamente e inviata al Comune
- Modulo accettato - La richiesta di iscrizione al servizio è stata accettata.
- Modulo rifiutato - La richiesta di iscrizione al servizio NON è stata accettata.
- Modulo da validare - La richiesta di iscrizione al servizio è in fase di verifica

In caso di problemi vi invitiamo a contattare l'assistenza tramite la CHAT direttamente dal portale



<https://vaianocremasco.ecivis.it/>

## NOTE AGGIUNTIVE

- Il costo del servizio è di Euro 4,70/pasto;
- i non-residenti dovranno versare una quota di iscrizione al servizio annuale non rimborsabile di Euro 60,00 per la quale verrà inviata via mail la lettera per il pagamento con le modalità previste dal PagoPA;
- Verranno applicate solo ai residenti le seguenti FASCE ISEE e riduzioni:
  - **I° FASCIA: da € 0 a € 8.000,00**  
di attestazione ISEE: riduzione del 50% della tariffa per il primo figlio, riduzione del 30% per il secondo figlio e riduzione del 25% dal terzo figlio in poi; per primo figlio si intende il minore d'età
  - **II° FASCIA: da € 8000,01 a € 15.548,00**  
di attestazione ISEE: per il primo figlio quota intera, riduzione del 30% per il secondo figlio e buono intero dal terzo figlio in poi; per primo figlio si intende il minore d'età.
  - **III° FASCIA: da € 15.548,01**  
in su di attestazione ISEE: pagamento intero;

Per la determinazione delle fasce di esenzione si terrà conto della dichiarazione ISEE in corso di validità al momento dell'iscrizione per l'intero anno scolastico;

### SI RICORDA:

- Che per l'alunno iscritto al servizio di mensa che risulta essere presente a scuola, il pasto è automaticamente prenotato e di conseguenza il costo addebitato.
- In caso in cui l'alunno sia iscritto al servizio e presente a scuola ma non intenda usufruire del servizio di mensa, si impegna per lo stesso giorno, a segnalarlo direttamente alla scuola annotandolo sul diario.
- In caso di malessere dell'alunno, il pasto potrà essere disdettato (e di conseguenza non addebitato il costo) se la comunicazione verrà trasmessa entro e non oltre le ore 10.00 della stessa giornata.
- Nel caso l'alunno sia assente dall'inizio della giornata e per tutto il giorno, in automatico il pasto non verrà prenotato e di conseguenza non verrà addebitato il costo.
- Di essere a conoscenza che l'attestazione ISEE 2024 AVRA' VALORE PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025

# **I VANTAGGI PER I GENITORI**

## **SISTEMA ONLINE**

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.

I genitori avranno quindi sempre sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

## **SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO**

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera.

Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate: dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

## **UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI**

### **I SERVIZI**

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web , anche per più figli.

## **COMUNICAZIONI IMMEDIATE**

Il Comune potrà, essendo in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti).

## **PAGAMENTI E RILEVAZIONE PRESENZE**

Si rammenta che il servizio mensa è un servizio prepagato pertanto il credito dovrà essere sempre positivo. Solo verso fine anno potrà essere temporaneamente non pareggiato, per permettervi di saldare il conto corretto dell'anno scolastico in conclusione.

## RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto. L'Ufficio Servizi Sociali del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento.

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Il titolare del conto è colui che effettua l'iscrizione
Quando sarà attivo il servizio?	Il servizio è già attivo
Dove ricarico il conto elettronico?	On line sul sito <a href="https://vaianocremasco.ecivis.it">https://vaianocremasco.ecivis.it</a> Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc)
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sé presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale <a href="https://vaianocremasco.ecivis.it">.https://vaianocremasco.ecivis.it</a> dal menu' "PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA - RICARICA - GENERA AVVISO DI PAGAMENTO
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Soglie di Versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet <a href="https://vaianocremasco.ecivis.it">https://vaianocremasco.ecivis.it</a> con SPID o tramite CIE Menù PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.

Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	L'assenza sarà rilevata direttamente dal PERSONALE ADDETTO attraverso l'apposito tablet.
--	--