



COMUNE DI VAIANO CREMASCO

Provincia di Cremona Piazza Gloriosi Caduti, 5 - 26010 Vaiano Cremasco

Telefono 0373/278015 - Fax 0373/278041

Apertura Iscrizioni A.S. 2023/2024 servizio REFEZIONE SCOLASTICA

Carissimi genitori,

si comunica che da **22 Maggio 2023** al **31 Luglio 2023** saranno aperte le iscrizioni per il servizio di refezione (mensa scolastica) per il prossimo anno 2023/2024. Il tutore dovrà accedere al portale tramite SPID o CIE al portale <https://vaianocremasco.ecivis.it/ECivisWEB/>

The screenshot shows the top navigation bar of the Comune di Vaiano Cremasco website. It features a dark blue background with a white home icon, a 'Notizie' (News) button with a newspaper icon, and a 'Documenti' (Documents) button with a document icon. On the right, there is a language dropdown set to 'it' and a user profile icon with the text 'Accedi all'area personale'. A large blue arrow points upwards from the right side of the header.

The screenshot shows the 'Accedi ai servizi' (Access to services) section of the website. It is divided into two columns. The left column is for SPID, with a blue 'spid' header and a paragraph explaining that SPID is the unique system for accessing online public administration services. Below the text is a blue button with a person icon and the text 'Entra/Accedi', and a link 'Non hai SPID? Scopri di più'. The right column is for CIE, with a paragraph explaining that CIE is a digital identification scheme for accessing services from public administrations and private entities. Below the text is a blue button with the 'Cie ID' logo and the text 'Entra con CIE', and a link 'Non hai CIE? Scopri di più'.

Per gli alunni già iscritti al servizio, le iscrizioni saranno possibili solo se si è provveduto al saldo del conto mensa dell'anno precedente.

In caso contrario per procedere sarà necessario provvedere al saldo dell'insoluto che potete verificare accedendo al portale di ECIVIS tramite SPID o CIE nel menù PAGAMENTI - refezione scolastica

The image shows two screenshots of the ECIVIS 'Pagamenti' (Payments) section. The top screenshot shows the 'Pagamenti' menu highlighted with a blue box and an arrow pointing to the 'Refezione Scolastica' (School Canteen) service card, which is also highlighted with a blue box and an arrow. The bottom screenshot shows the 'Stato Contabile' (Account Status) section, with the 'Refezione Scolastica' card highlighted by a blue box and an arrow. The card displays the current balance: 'Refezione Scolastica saldo €' and 'Saldo aggiornato al 29/03/2023 alle 9:04'.

Per effettuare l'iscrizione ai servizi, sia per gli utenti già iscritti oppure per i nuovi, dovrete accedere al portale tramite browser con SPID o CIE ed andare nel menù **MODULI ONLINE**. All'interno del menù troverete la voce **NUOVI MODULI** dove apparirà il modulo da compilare: **Mensa Scolastica 2023/2024 Iscrizione al servizio di mensa scolastica 2023/2024** e cliccare su compila

Pagamenti Moduli online Comunicazioni

Moduli online

1 Cosa fare? 2 Quale modulo? 3 Quali figli iscrivere?

Seleziona dal menù sottostante

Nuovi moduli Inviati

Pagamenti Moduli online Comunicazioni

Moduli online

1 Cosa fare? 2 Quale modulo? 3 Quali figli iscrivere?

Seleziona il modulo che si desidera compilare

Nome	Inizio validità	Fine validità	
Mensa Scolastica 2023/2024 Iscrizione al servizio di mensa scolastica 2023/2024	29/03/2023	29/03/2023	Compila

Successivamente, dopo aver inserito la domanda, cliccando su **INVIATI** potrete verificare se la domanda è:

Pagamenti Moduli online Comunicazioni

Moduli online

1 Cosa fare? 2 Quale modulo? 3 Quali figli iscrivere?

Seleziona dal menù sottostante

Nuovi moduli Inviati

Legenda



Modulo
inviato



Modulo
accettato



Modulo
rifiutato



Modulo
da validare

- Modulo inviato - La domanda è stata compilata correttamente e inviata al Comune
- Modulo accettato - La richiesta di iscrizione al servizio è stata accettata.
- Modulo rifiutato - La richiesta di iscrizione al servizio NON è stata accettata.
- Modulo da validare - La richiesta di iscrizione al servizio è in fase di verifica

In caso di problemi vi invitiamo a contattare l'assistenza tramite la CHAT direttamente dal portale



<https://vaianocremasco.ecivis.it/ECivisWEB>

NOTE AGGIUNTIVE

- Il costo del servizio è di Euro 4,70/pasto;
- i non-residenti dovranno versare una quota di iscrizione al servizio annuale non rimborsabile di Euro 60,00 per la quale verrà inviata via mail la lettera per il pagamento con le modalità previste dal PagoPA;
- in base alla delibera G.C. N. 27 del 20.03.2023 verranno applicati ai soli residenti le seguenti fasce ISEE RIDUZIONE. Tali tariffe verranno applicate solo ai RESIDENTI nel comune di Vaiano Cremasco:
 - **I° FASCIA**
da € 0,00 € 8.000,00 di attestazione ISEE:
gratuità del servizio per il primo figlio, riduzione del 50% del secondo figlio e riduzione del 25% dal terzo figlio in poi
 - **II° FASCIA**
da € 8.000,01 a € 15.548,00 di attestazione ISEE:
primo figlio quota intera, riduzione del 30% per il secondo figlio, buono intero dal terzo figlio in poi
 - **III° FASCIA**
da € 15.548,01 di attestazione ISEE:
pagamento quota intera

NB: per primo figlio si intende il minore di età

SI RICORDA:

- Che per l'alunno iscritto al servizio di mensa che risulta essere presente a scuola, il pasto è automaticamente prenotato e di conseguenza il costo addebitato.
- In caso in cui l'alunno sia iscritto al servizio e presente a scuola ma non intenda usufruire del servizio di mensa, si impegna per lo stesso giorno, a segnalarlo direttamente alla scuola annotandolo sul diario.
- In caso di malessere dell'alunno, il pasto potrà essere disdettato (e di conseguenza non addebitato il costo) se la comunicazione verrà trasmessa entro e non oltre le ore 10.00 della stessa giornata.
- Nel caso l'alunno sia assente dall'inizio della giornata e per tutto il giorno, in automatico il pasto non verrà prenotato e di conseguenza non verrà addebitato il costo.
- Di essere a conoscenza che l'attestazione ISEE 2023 AVRA' VALORE PER L'ANNO SCOLASTICO 2023/2024.

I VANTAGGI PER I GENITORI

SISTEMA ONLINE

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.

I genitori avranno quindi sempre sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera.

Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate: dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web, anche per più figli.

COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, essendo in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti).

PAGAMENTI E RILEVAZIONE PRESENZE

Si rammenta che il servizio mensa è un servizio prepagato pertanto il credito dovrà essere sempre positivo. Solo verso fine anno potrà essere temporaneamente non pareggiato, per permettervi di saldare il conto corretto dell'anno scolastico in conclusione.

RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto. L'Ufficio Servizi Sociali del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento.

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Il titolare del conto è colui che effettua l'iscrizione
Quando sarà attivo il servizio?	Il servizio è già attivo
Dove ricarico il conto elettronico?	On line sul sito https://vaianocreмасco.ecivis.it Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc)
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sé presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale .https://vaianocreмасco.ecivis.it dal menu' "PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA - RICARICA - GENERA AVVISO DI PAGAMENTO
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Soglie di Versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://vaianocreмасco.ecivis.it con SPID o tramite CIE Menù PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	L'assenza sarà rilevata direttamente dal PERSONALE ADDETTO attraverso l'apposito tablet.